

INFORMACJA O AKTUALIZACJI REGULAMINU KORZYSTANIA Z USŁUGI IVR – AUTOMATYCZNEGO SYSTEMU INFORMACJI

Niniejszym informujemy, że w dniu 13 lutego 2026 roku, w związku z wejściem w życie ustawy z dnia 17 października 2025 r. o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej, zmianie ulegną Warunki korzystania z Usługi IVR - Automatycznego Systemu Informacji, w ten sposób, że § 5 otrzymuje następujące brzmienie:

§ 5 POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. *Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Towarzystwo: na piśmie (w postaci papierowej) – osobiście lub za pośrednictwem postańca, w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres Towarzystwa; na piśmie (w postaci elektronicznej) na adres e-doręczeń: AE:PL-39049-61959-VDSBI-12; ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa, bądź telefonicznie w COK.*
2. *Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w zakresie usług świadczonych przez fundusz inwestycyjny zarządzany przez Towarzystwo: na piśmie (w postaci papierowej) – osobiście lub za pośrednictwem postańca, w siedzibie Towarzystwa albo przesyłką pocztową na adres Towarzystwa; na piśmie (w postaci elektronicznej) na adres e-doręczeń: AE:PL-39049-61959-VDSBI-12; ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty w siedzibie Towarzystwa; bądź telefonicznie w COK; za pośrednictwem Dystrybutora lub do Agenta Transferowego.*
3. *Odpowiedzi na reklamację udziela się nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na piśmie w postaci papierowej lub w postaci elektronicznej. Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z procedurą określającą sposób i termin załatwiania reklamacji składanych przez klientów Towarzystwa oraz uczestników funduszy obowiązującą w Towarzystwie i ogłoszoną na stronie www.esaliens.pl.*

Warunki, obejmujące powyższe zmiany, będą obowiązywać od 13 lutego 2026 r.

Warszawa, dnia 9 lutego 2026 r.