

INFORMACJA O AKTUALIZACJI REGULAMINU KORZYSTANIA Z SERWISU ESALIENS24

Niniejszym informujemy, że w dniu 28 września 2026 roku, w związku ze zmianami dotyczącymi logowania do Serwisu ESALIENS24, zmianie ulegnie Regulamin korzystania z Serwisu ESALIENS24, w ten sposób, że:

W § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE wprowadza się następujące zmiany:

1. **Zmianie ulega definicja Agenta Transferowego (AT), które przyjmuje następujące brzmienie:**
 - 1) **Agent Transferowy (AT)** – Pekao Financial Services Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 21, 02-676 Warszawa, będący podmiotem, który na zlecenie Funduszy prowadzi Rejestr Uczestników Funduszy i rejestry uczestników oraz wykonuje w związku z tym czynności na rzecz tych Funduszy i Towarzystwa, jak również dostarcza i utrzymuje system teleinformatyczny, w oparciu o który Towarzystwo świadczy na rzecz konsumentów usługę, o której mowa w Umowie.
2. **Dodana zostaje definicja Dwuskładnikowego logowania, które przyjmuje następujące brzmienie:**
 - 6) **Dwuskładnikowe logowanie** – w połączeniu z Numerem Klienta, metoda służąca do uzyskania autoryzowanego dostępu do Serwisu za pomocą dwóch składników – Hasła oraz kodu weryfikacyjnego wysyłanego w zależności od wyboru Użytkownika na numer telefonu komórkowego, a w przypadku braku numeru telefonu komórkowego, na adres poczty elektronicznej. Dwuskładnikowe logowanie jest aktywne dla każdego Użytkownika, przy czym w każdym momencie Użytkownik może zmienić metodę uzyskiwania kodu weryfikacyjnego z poczty elektronicznej na numer telefonu komórkowego i odwrotnie lub może Dwuskładnikowe logowanie wyłączyć.
3. **Dodana zostaje definicja Hasła jednorazowego, która przyjmuje następujące brzmienie:**
 - 10) **Hasło jednorazowe** – jednorazowe hasło pozwalające na autoryzację określonych w Regulaminie czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie w przypadku, gdy Użytkownik nie może skorzystać z Kodu SMS, wysyłane na wskazany adres poczty elektronicznej, zgodny z adresem poczty elektronicznej uprzednio zarejestrowanym w Rejestrze Uczestników, a w przypadku zmiany numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem COK, wysyłane na adres korespondencyjny Uczestnika zapisany w Rejestrze Uczestników Funduszu. Każde Hasło jednorazowe może zostać wykorzystane jednokrotnie.

4. Zmianie ulega definicja Kodu SMS, która przyjmuje następujące brzmienie:

14) Kod SMS – jednorazowy kod wysyłany w formie wiadomości tekstowej SMS na numer telefonu komórkowego zgodny z numerem telefonu komórkowego uprzednio zarejestrowanym w Rejestrze Uczestników, pozwalający na autoryzację określonych w Regulaminie czynności wykonywanych przez Użytkownika w Serwisie. Każdy kod może zostać wykorzystany jednokrotnie.

5. Dodana zostaje definicja Ustawy o prawach konsumenta, które przyjmuje następujące brzmienie:

36) Ustawa o prawach konsumenta – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

W § 2 FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega treść ust 1 pkt 2), który przyjmuje następujące brzmienie:

2) składanie następujących Zleceń oraz wykonywanie poniższych czynności:

- a) otwarcia Rejestru indywidualnego w Funduszu oraz w ramach CPO Dookoła Świata,
- b) złożenia wniosku o zawarcie Umowy o prowadzenie IKE lub Umowy o prowadzenie IKZE,
- c) zmiany, przez które na potrzeby Regulaminu rozumie się: Konwersję, Zamianę w tym w ramach CPO,
- d) wycofania środków, przez które na potrzeby Regulaminu rozumie się: odkupienie Jednostek Uczestnictwa, w tym w ramach CPO lub PPO,
- e) Wypłaty środków z IKE oraz PPK w przypadku Uczestników, którzy ukończyli 60 lat oraz spełnili warunki do wypłaty środków z IKE wskazane w Ustawie o IKE i IKZE lub odpowiednio spełnili warunki do wypłaty środków z PPK wskazane w Ustawie o PPK, oraz Wypłaty środków z IKZE w przypadku Uczestników, którzy ukończyli 65 lat oraz spełnili warunki do wypłaty środków z IKZE oraz wypłaty środków z PPE w przypadku Uczestników, którzy spełnili warunki do wypłaty wskazane w Ustawie o PPE,
- f) zwrotu środków z IKE, IKZE lub PPK,
- g) zmiany strategii w ramach IKE, IKZE, CPO Dookoła Świata, PPO, PPE lub PPK, przez którą na potrzeby Regulaminu uważa się zmianę alokacji wpłat skutkującą jednoczesną zmianą struktury zgromadzonych środków,
- h) wskazania lub odwołania Osoby uposażonej,
- i) wskazania lub odwołania Osoby uprawnionej, przy czym w przypadku PPK do realizacji dyspozycji niezbędne jest wydrukowanie złożonego w Serwisie zlecenia wskazania/ odwołania osoby uprawnionej, podpisanie i przesłanie go pocztą na adres wskazany na zleceniu w terminie 30 dni od złożenia zlecenia,
- j) zmiany danych Użytkownika (z wyłączeniem imienia i numeru PESEL) z zastrzeżeniem, że zmiana nazwiska możliwa jest wyłącznie w przypadku Uczestników posiadających PESEL,
- k) odkupienia z przeznaczeniem środków na nabycie,
- l) ustanowienia Hasła,
- m) zmiany Hasła,
- n) wypłaty transferowej z PPK na inny rachunek PPK lub do zakładu ubezpieczeń, na rachunek terminowej lokaty oszczędnościowej bądź na rachunek lokaty terminowej

- prowadzony w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, po osiągnięciu 60. roku życia, na zasadach opisanych w Ustawie o PPK,
- o) wypłaty transferowej z PPE na inne PPE lub na IKE, po ustaniu zatrudnienia u pracodawcy prowadzącego PPE, na zasadach opisanych w Ustawie o PPE, przy czym warunkiem realizacji zlecenia jest dołączenie w Serwisie odpowiednio potwierdzenia przystąpienia do PPE prowadzonego u innego pracodawcy lub potwierdzenia zawarcia umowy o prowadzenie IKE,
 - p) zadeklarowania, zmiany lub odwołania deklaracji składki dodatkowej w PPE,
 - q) zmiany w zakresie Dwuskładnikowego logowania, tj. włączenie, wyłączenie lub zmiany metody Dwuskładnikowego logowania.

2. Dodany zostaje ust 8, który przyjmuje następujące brzmienie:

8. Korzystanie z Serwisu może wiązać się z ryzykiem inwestycyjnym związanym ze składaniem Zleceń opisanym w prospektach informacyjnych Funduszy oraz dokumentach zawierających kluczowe informacje (KID), a także z ryzykiem związanym z komunikacją elektroniczną, w szczególności nieuprawnionym dostępem do danych Użytkownika w przypadku nieprzestrzegania zasad bezpieczeństwa korzystania z Serwisu określonych w Regulaminie.

W § 3 WARUNKI KORZYSTANIA Z USŁUGI wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega treść ust 2 pkt 1) lit. a), który przyjmuje następujące brzmienie:

- a) za pośrednictwem Serwisu – wówczas złożenie wniosku o dostęp do Usługi wymaga potwierdzenia nadanego Hasła Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym,

2. Zmianie ulega treść ust 4 - 11, które przyjmują następujące brzmienie:

- 4. Ustanowienie lub zmiana Hasła następuje w Serwisie, przy czym ustanowienie Hasła wymaga dodatkowo potwierdzenia tego Hasła Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym.
- 5. W celu aktywacji dostępu do Usługi, należy skorzystać z opcji „Aktywuj dostęp” i wpisać Numer Klienta oraz PESEL, następnie nadać Hasło i zatwierdzić je Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym oraz zaakceptować treść Regulaminu. W przypadku Klienta należy zatwierdzić Zlecenie, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a albo b Regulaminu oraz zaakceptować treść Regulaminu, z zastrzeżeniem ust. 6 poniżej.
- 6. W celu aktywacji dostępu do Usługi przez osoby, które złożyły wniosek o dostęp do usługi telefonicznie w COK lub za pośrednictwem pracodawcy, należy skorzystać z opcji „Nie pamiętam hasła”, wpisać w oknie logowania Numer Klienta oraz PESEL, następnie nadać Hasło i zatwierdzić je Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym oraz zaakceptować treść Regulaminu.
- 7. Zawarcie Umowy i uzyskanie statusu Użytkownika następuje z chwilą aktywacji dostępu do Usługi, w sposób, o którym mowa w ust. 5 albo 6 powyżej.
- 8. Korzystanie z Usługi wymaga zalogowania się do Serwisu przez Użytkownika poprzez:
 - 1) każdorazowe podanie Numeru Klienta oraz Hasła lub Dwuskładnikowego logowania, albo

- 2) Autoryzację urządzeniem mobilnym oraz wpisanie kodu weryfikacyjnego, jeżeli Użytkownik ma aktywowane Dwuskładnikowe logowanie zgodnie z postanowieniami § 5 ust. 1 i 2.
9. Użytkownik ma możliwość zmiany numeru telefonu komórkowego i adresu poczty elektronicznej za pośrednictwem:
 - 1) Serwisu:
 - a) zmiana numeru telefonu komórkowego potwierdzana jest przez Użytkownika Hasłem jednorazowym,
 - b) zmiana adresu poczty elektronicznej jest potwierdzana przez Użytkownika Kodem SMS, przy czym nie jest możliwa jednoczesna zmiana numeru telefonu komórkowego oraz adresu poczty elektronicznej,
 - 2) COK - zmiana numeru telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej potwierdzana jest Hasłem jednorazowym,
 - 3) Usługi IVR.
10. Dostęp do Serwisu jest automatycznie blokowany po trzech nieudanych próbach logowania w sposób określony w ust. 8 pkt 1. Użytkownik może odblokować dostęp do Serwisu, poprzez użycie przycisku "Nie pamiętam hasła". Zmiana Hasła jest skuteczna z chwilą dokonania jego zmiany.
11. W przypadku logowania w sposób określony w ust. 8 pkt 2 dostęp do Aplikacji jest blokowany na warunkach określonych przez producenta posiadanego przez Użytkownika urządzenia mobilnego lub systemu operacyjnego tego urządzenia mobilnego. Użytkownik może odblokować dostęp zgodnie z ww. warunkami. Powyższe nie wyklucza możliwości zalogowania się do Serwisu poprzez Aplikację z użyciem Numeru Klienta i Hasła lub Dwuskładnikowego logowania.

W § 4 ZASADY SKŁADANIA ZLECEŃ wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega treść ust 2, który przyjmuje następujące brzmienie:

2. Z zastrzeżeniem zdania następnego, zlecenie uznaje się za złożone w Serwisie, jeżeli zostało prawidłowo wypełnione i zatwierdzone przez Użytkownika. W przypadku Zleceń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. a, b, e, f, h, i, j, l, n, o, p oraz lit. q, a także w przypadku przekazania kwoty przypadającej do wypłaty z tytułu realizacji Zlecenia, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 2 lit. d na rachunek bankowy inny niż zapisany w Rejestrze Uczestników Funduszu - dodatkowo potwierdzone przez Użytkownika Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym.

2. Zmianie ulega treść ust 4, który przyjmuje następujące brzmienie:

4. Użytkownik nie może odwołać Zlecenia, które zostało zatwierdzone przez Użytkownika lub w przypadku Zleceń, o których mowa w ust. 2 powyżej zdanie drugie, potwierdzone przez Użytkownika Kodem SMS lub Hasłem jednorazowym.

W § 5 ZASADY BEZPIECZEŃSTWA KORZYSTANIA Z SERWISU wprowadza się następujące zmiany:

1. Zmianie ulega treść ust 1 - 2, które przyjmują następujące brzmienie:

1. Aby składać Zlecenia w Serwisie bądź uzyskać dostęp do informacji związanych z uczestnictwem w Funduszach należy dokonać prawidłowego logowania do Serwisu. Logowanie do Serwisu polega na połączeniu ze stroną startową Serwisu, wybraniu przycisku „Zaloguj się”, wprowadzeniu Numeru Klienta oraz Hasła lub Dwuskładnikowego logowania, a w przypadku korzystania z Aplikacji – na uruchomieniu uprzednio zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Aplikacji, wybraniu przycisku „Zaloguj się”, wprowadzeniu Numeru Klienta oraz Hasła lub Dwuskładnikowego logowania albo Autoryzacji urządzeniem mobilnym oraz Dwuskładnikowym logowaniem.
2. Zalogowanie do Serwisu poprzez Autoryzację urządzeniem mobilnym możliwe jest poprzez wybór tej metody logowania przez Użytkownika w Aplikacji. Po wprowadzeniu Numeru Klienta oraz Hasła lub Dwuskładnikowego logowania, Użytkownik może wybrać tę metodę poprzez przycisk „Uruchom”. Użytkownik w każdym momencie może zrezygnować z Autoryzacji urządzeniem mobilnym. W takim przypadku, logowanie do Serwisu następuje poprzez wprowadzanie Numeru Klienta oraz Hasła lub Dwuskładnikowego logowania. Użytkownik logujący się przez Numer Klienta oraz Hasło lub Dwuskładnikowe logowanie, przy każdym logowaniu może wybrać sposób logowania poprzez Autoryzację urządzeniem mobilnym.

W § 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ wprowadza się następującą zmianę:

1. Zmianie ulega treść ust 2, który przyjmuje następujące brzmienie:

2. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkodę powstałą na skutek przekazania Numeru Klienta lub Hasła jednorazowego, o którym mowa w § 3 ust. 5, 6 i 9 pkt 1 lit. a, osobom trzecim.

W § 10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE wprowadza się następującą zmianę:

1. Zmianie ulega treść ust 15, który przyjmuje następujące brzmienie:

15. Wszelkie spory, które mogą powstać pomiędzy konsumentem a Funduszem w związku z treścią lub wykonaniem umowy o uczestnictwo w Funduszu, powinny być w pierwszej kolejności rozstrzygane polubownie. W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego spraw związanych z uczestnictwem w Funduszu, konsument może wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotem uprawnionym do prowadzenia takich postępowań jest Rzecznik Finansowy (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl).

Regulamin, obejmujący powyższe zmiany, będzie obowiązywał od 28 września 2026 r.

Warszawa, dnia 14 września 2026 r.