

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA INFORMATYCZNEGO DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z SERWISU ESALIENS24 („SERWIS”)

1. Przed zalogowaniem do Serwisu, sprawdź:

- ✓ poprawność adresu internetowego Serwisu – właściwym adresem jest <https://esaliens24.pl>;
- ✓ czy połączenie z Serwisem jest szyfrowane – zweryfikuj, czy adres rozpoczyna się od https://, a także czy na pasku okna przeglądarki pojawia się ikona z zamkniętą kłódką oraz poprawność certyfikatu bezpieczeństwa oraz datę jego ważności – certyfikat wystawiony jest przez Thawte Inc. dla agenta transferowego, Pekao Financial Services Sp. z o.o.;
- ✓ czy wygląd strony nie budzi podejrzania. W przypadku zastrzeżeń zgłoś ten fakt na adres poczty elektronicznej esaliens24@esaliens.pl

2. Nie wchodź na stronę <https://esaliens24.pl> stosując wyszukiwarkę internetową.

3. Pamiętaj o używaniu złożonego Hasła dostępu. Hasło do Serwisu składa się z minimum 8 znaków, w tym przynajmniej z: **1 dużej litery, 1 małej litery, 1 cyfry lub znaku specjalnego.**

4. Pamiętaj o cyklicznej zmianie Hasła. Zalecana jest zmiana Hasła nie rzadziej niż co 30 dni.

5. Sprawdzaj w Serwisie status ostatniego udanego i nieudanego logowania. W przypadku, gdy zauważysz nieprawidłowości w procesie logowania lub w informacjach dotyczących statusów logowania zgłoś ten fakt na adres poczty elektronicznej esaliens24@esaliens.pl.

6. Pamiętaj, żeby Numer Klienta (Login), Hasło, adres email oraz telefon komórkowy, na który wysyłane są kody SMS do zatwierdzania zleceń zabezpieczyć przed dostępem osób trzecich.

7. Dbaj o bezpieczeństwo urządzenia, z którego następuje połączenie z Serwisem. Każde takie urządzenie powinno:

- ✓ posiadać system antywirusowy z najnowszą wersją definicji wirusów i uaktualnień;
- ✓ posiadać zaporę bezpieczeństwa (Firewall) skonfigurowaną w sposób uniemożliwiający dostęp do urządzenia z sieci Internet przez osoby trzecie;
- ✓ posiadać zainstalowane wszystkie dostępne poprawki i uaktualnienia dla systemu operacyjnego urządzenia dotyczące bezpieczeństwa;
- ✓ posiadać zainstalowaną przeglądarkę internetową z zainstalowanymi aktualnymi poprawkami bezpieczeństwa dla urządzeń stacjonarnych: Internet Explorer w wersji

minimum 11.0 lub Mozilla Firefox wersja minimum 40.0 lub Opera wersja minimum 38.0 lub Google Chrome wersja minimum 43.0;

- ✓ posiadać aktywowaną funkcję akceptacji plików cookie oraz Java Script w przeglądarce internetowej;
- ✓ posiadać aktywowaną funkcję akceptacji wyskakujących okienek w przeglądarce internetowej dla adresu internetowego <https://esaliens24.pl>;
- ✓ posiadać oprogramowanie umożliwiające odczyt plików PDF Acrobat Reader wersja minimum 11.0.

8. Pamiętaj, że do zatwierdzenia operacji, dla których zgodnie z Regulaminem korzystania z Serwisu konieczny jest kod autoryzacyjny, wymagane jest podanie tylko jednego kodu autoryzacyjnego.

9. Uważaj na podejrzane wiadomości e-mail, zawierające załączniki, pochodzące od nieznanых nadawców. Takie załączniki mogą zawirusować Twoje urządzenie lub pozwolić na przejęcie nad nim kontroli. Dla bezpieczeństwa nie otwieraj takich wiadomości i załączników.

10. Uważaj na wiadomości e-mail, w których proszony jesteś o podanie danych potrzebnych do logowania do Serwisu.

11. Instaluj oprogramowanie z pewnych źródeł jak sklepy z aplikacjami i strony producenta. Używaj tylko legalnego oprogramowania.

12. Zachowaj ostrożność gdy połączenie z serwisem nawiązujesz z niezabezpieczonych sieci bezprzewodowych. Takie sieci nie gwarantują bezpiecznego połączenia.